

## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en los artículos De acuerdo a lo previsto en los artículos 16 Constitucional y 8, 16, 17, 36 y 37 todos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **“Innuma, Innovazione Umana, Estrategas en Desarrollo Humano, Legal y Empresarial” S. C. de R. L. de C.V.**, a quien para efectos de la presente se le denominará **“INNUMA”**; pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad y declara:

### **I. Quienes Somos.**

Somos una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en calle 29 veintinueve, número 379-C trescientos setenta y nueve, letra “C”, entre calles 32 treinta y dos y 34 treinta y cuatro de la Colonia Emiliano Zapata Norte, de esta Ciudad de Mérida, Yucatán, C.P. 97129.

### **II. Confidencialidad y Fines.**

Como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial en apego al artículo 12 de la Ley antes señalada. Por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como: *Nombre y/o Razón Social, Dirección, Registro Federal de Contribuyentes, Teléfonos de Oficina y móviles, Correo Electrónico, Procesos de Trabajo y Documentos Constitutivos o de Acreditación de Personalidad de sus Representantes Legales*, **éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:**

- 1.-** Para la correcta prestación de los servicios profesionales relacionados sin limitación con cualquiera de los contemplados dentro del objeto social de la empresa.
- 2.-** Para la creación del expediente administrativo del titular de los datos, así como su estudio, análisis, actualización y conservación. Así como para la actualización de nuestras Bases de Datos.
- 3.-** Dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios.
- 4.-** Mantener controles estadísticos y administrativos.
- 5.-** Para realizar la facturación y cobranza correspondiente de los servicios prestados.
- 6.-** Para la realización de estudios, registros, estadísticas y análisis de los servicios requeridos en las áreas de la empresa que competan.



7.- Para fines de publicidad y prospección comercial. Así como para dar un adecuado seguimiento a los servicios con el fin de brindar mayor calidad.

8.- Para dar cumplimiento a las obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.

9.- Para contestar sus dudas o comentarios y/o proporcionarle la información que solicite; así como para informarle sobre cambios en los servicios contratados.

10.- En general para dar seguimiento a cualquier relación contractual que se haya generado entre el Titular de los Datos e “INNUMA”.

### **III. Revocación de Consentimiento.**

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición llamando al contacto Tel: (999) 4-61-17-87 o enviando un correo electrónico a [contacto@innuma.com.mx](mailto:contacto@innuma.com.mx), para que le sea indicado el procedimiento correspondiente.

### **IV. Garantía de Servicio**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Sin embargo le hacemos saber que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales es indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, su limitación podría impedirnos cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que Usted espera de nosotros.

### **V. Transmisión de Datos a Terceros.**

Así mismo, y de acuerdo al artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa o terceros. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No se omite señalar que las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los supuestos a que alude el artículo 37 de la Ley en cuestión.

### **VI. Derechos ARCO.**



De igual manera le informamos que usted tiene en todo momento la facultad de hacer valer sus derechos **ARCO** (acceso, rectificación, cancelación u oposición) al tratamiento que le damos a sus datos personales comunicándose al Tel: 9997-38-5409 o enviando un correo electrónico a [contacto@innuma.com.mx](mailto:contacto@innuma.com.mx).

### **VII. Modificaciones, Cambios y Actualizaciones.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico del cliente proporcionado previamente con toda la información acerca de las modificaciones.

### **VIII. Datos Sensibles.**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como acta constitutiva poder notarial en caso de representante a fin de poder corroborar la existencia de datos de la empresa del solicitante a fin de prevenir anomalías relacionadas con la delincuencia organizada y el lavado de dinero. De igual manera podrán recabarse datos patrimoniales o financieros derivados de los servicios contratados con **INNUMA**; por lo que de conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter “financiero y patrimonial”.

Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el mencionado artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **IX. Medidas De Seguridad.**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Por lo que nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.



## **X. Ejercicio De Derechos ARCO.**

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite, además de estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. Asimismo, le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos “ARCO” y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Amablemente le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que **INNUMA** no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, le comunicaremos la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 15 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado. En caso de que **INNUMA** deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, **INNUMA** se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus datos personales, en el entendido de que éstos son necesarios para los fines antes descritos y su limitación podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades para las cuales los recabamos y la prestación de los servicios que usted espera de nosotros.

En caso de que desee revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud en la forma ya indicada en este documento acompañada de copia de su identificación oficial para acreditar que es el titular de los datos personales (en su caso, la acreditación de su representante legal), y señalar el correo electrónico o domicilio el que se desea



recibir la información relacionada con el trámite, una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales requiere revocar su consentimiento y los datos que nos permitan notificarle la resolución recaída a su solicitud. Nosotros le notificaremos la resolución recaída a su solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la presentación de la misma, siempre que ésta se encuentre completa y debidamente integrada.

En cualquier momento **INNUMA** puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los clientes.

**Mérida, Yucatán a 1 de Enero de 2020** (Última actualización).

